

## 1. Προϋποθέσεις χρήσης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μέσω Ηλεκτρονικών Δικτύω

1.1. Η Συνεταιριστική Τράπεζα Θεσσαλίας (εφεξής η «Τράπεζα») παρέχει σε πελάτες της (εφεξής ο «Χρήστης» ή οι «Χρήστες») Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής μέσω διαδικτύου (**e-banking**), ανεξαρτήτως της συσκευής με την οποία θα εξασφαλίζεται η πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές (σταθερός ή φορητός υπολογιστής, κινητό τηλέφωνο, tablet, (εφεξής "Υπηρεσία" ή "Υπηρεσίες"), μέσω των οποίων, οι Χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να προβαίνουν σε διάφορες ηλεκτρονικές συναλλαγές (ενδεικτικά πληρωμές, μεταφορές κ.α.), υπό την προϋπόθεση τήρησης των παρόντων όρων. Η παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών μπορεί να γίνει και μέσω της εφαρμογής **mobile banking (ThessalyBank) (εφεξής "η Εφαρμογή")**.

1.2. Η αποδοχή των παρόντων όρων από τον Χρήστη κατά την εγκατάσταση των Υπηρεσιών συνιστά ανεπιφύλακτη δήλωσή του αφενός ότι τους έχει μελετήσει προσεκτικά και κατανοήσει πλήρως, αφετέρου ότι δεσμεύεται πως τηρεί και θα τηρεί επακριβώς το περιεχόμενό τους. Σε περίπτωση που ο Χρήστης διαφωνεί με τους παρόντες, το αίτημά του για εγγραφή στην Υπηρεσία ακυρώνεται.

1.3. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστούν τη σύμβαση που υπογράφει ο κάθε Χρήστης των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (e-banking) και η οποία διέπει τις συναλλαγές του με την Τράπεζα.

Ο υποψήφιος Χρήστης θα πρέπει να τηρεί τουλάχιστον ένα λογαριασμό στην Τράπεζα και να έχει συμπληρώσει την απαραίτητη αίτηση για λήψη των Υπηρεσιών.

1.4. Προϋπόθεση για την πρόσβαση στην Εφαρμογή ThessalyBank είναι ο Χρήστης να έχει ενεργούς κωδικούς για την υπηρεσία e-banking.

## 2. Εγγραφή και Πρόσβαση στις Υπηρεσίες Εγκατάσταση της Εφαρμογής

2.1. Για την εγγραφή στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Τραπεζικής ο Χρήστης μπορεί να προσέλθει σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας και να συμπληρώσει και υπογράψει:

- Για Φυσικό Πρόσωπο την Αίτηση Εγγραφής Χρήστη (Υπόδειγμα 1Α) και την Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Υπόδειγμα 2).
- Για Νομικό Πρόσωπο την Αίτηση Εγγραφής Χρήστη (Υπόδειγμα 1Β) και την Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Υπόδειγμα 2).

2.2. Για την είσοδο του Χρήστη στην υπηρεσία **e-banking** απαιτούνται τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας που του παρέχει η Τράπεζα. Ως **Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας** νοούνται το Όνομα Χρήστη (userID) που χορηγεί η Τράπεζα στον Χρήστη, ο Μυστικός Κωδικός Ασφαλείας (Password) και ο πρόσθετος κωδικός ασφαλείας (OTP) που θα παράγεται και θα λαμβάνει ο Χρήστης στο κινητό τηλέφωνο που έχει δηλώσει στην αίτηση εγγραφής.

- 2.3. Ο Χρήστης οφείλει, αμέσως μετά την πρώτη πρόσβασή του στην υπηρεσία **e-banking**, να αλλάξει τον αρχικό Μυστικό Ασφαλείας του (Password) με άλλον της αρεσκείας του. Η Τράπεζα δεν έχει καμία απολύτως πρόσβαση ή γνώση του νέου αυτού Μυστικού Κωδικού(Password).
- 2.4. Για την αρχική είσοδο του Χρήστη στην **Εφαρμογή** απαιτείται ο Χρήστης να έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή “ThessalyBank” σε τηλεπικοινωνιακή ή ηλεκτρονική (smartphone ή tablet) συσκευή. Η λήψη της Εφαρμογής θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από το GooglePlay και το AppleStore. Επιπλέον, απαιτούνται τα **Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας** που κατέχει αποκλειστικά ο Χρήστης για την χρήση της υπηρεσίας **e-banking**. Βασική προϋπόθεση είναι ο Χρήστης να έχει ήδη εισέλθει στην υπηρεσία **e-banking** και να αποδεχθεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας.
- 2.5. Μετά την αρχική πρόσβαση του Χρήστη στην **Εφαρμογή**, ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει η πρόσβαση του σε αυτή να γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:
- 2.5.1. μέσω δημιουργίας (PIN) κωδικού ή και κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείται με έλεγχο ταυτότητας με χρήση του δακτυλικού του αποτυπώματος (Touch id) ή με έλεγχο ταυτότητας με τη χρήση της αναγνώρισης προσώπου (Face id).
- 2.5.2. Ο κωδικός (PIN) είναι αριθμητικός (τουλάχιστον 4 ψηφίων) και δημιουργείται αποκλειστικά από τον ίδιο το Χρήστη και μόνο ο ίδιος τον γνωρίζει, ενώ δεν πρέπει για οποιοδήποτε λόγο να τον κοινοποιεί σε τρίτα πρόσωπα ή στην Τράπεζα. Υποχρεούται να τον απομνημονεύει και να μην τον αναγράφει ή αποθηκεύει υπό οποιαδήποτε μορφή και γενικά να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Χρήστη. Σε περίπτωση τριών συνεχόμενων λανθασμένων καταχωρίσεων του PIN κωδικού ο Χρήστης θα πρέπει, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στην Υπηρεσία, να δημιουργήσει νέο PIN κωδικό εξ αρχής αφού πραγματοποιήσει είσοδο με τα **Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας**.
- 2.5.3. Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω δακτυλικού αποτυπώματος (Touch ID) ή αναγνώρισης προσώπου (Face ID), η συσκευή του Χρήστη, στην οποία είναι εγκατεστημένη η Εφαρμογή, πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό (π.χ. αισθητήρα Touch ID ή εξοπλισμό αναγνώρισης προσώπου μέσω κάμερας TrueDepth) και να υποστηρίζει τη συγκεκριμένη λειτουργία τεχνικά. Οποιοδήποτε δακτυλικό αποτύπωμα (Touch ID) ή αναγνώριση προσώπου (Face ID) που είναι αποθηκευμένο στη συσκευή του Χρήστη μπορεί να επιτρέπει την πρόσβαση στην Εφαρμογή. Εάν άλλοι χρήστες έχουν αποθηκεύσει τα δακτυλικά τους αποτυπώματα (Touch ID) ή την αναγνώριση προσώπου (Face ID) στη συσκευή, ο Χρήστης δεν πρέπει να ενεργοποιήσει αυτή τη δυνατότητα πρόσβασης στην Εφαρμογή.
- 2.5.4. Προαπαιτούμενο για την ενεργοποίηση πρόσβασης στην **Εφαρμογή** με χρήση PIN ή μέσω δακτυλικού αποτυπώματος (Touch ID) ή αναγνώρισης προσώπου (Face ID) είναι ο χρήστης να έχει ενεργοποιήσει κλείδωμα οθόνης κινητού (είτε με την χρήση κωδικού είτε με την χρήση βιομετρικών στοιχείων).

- 2.5.5. Η Τράπεζα δεν καταγράφει, αναπαράγει ή αποθηκεύει με οποιονδήποτε τρόπο τον κωδικό (PIN), το δακτυλικό αποτύπωμα (Touch ID) ή την αναγνώριση προσώπου (Face ID) του Χρήστη. Τα χαρακτηριστικά του δακτυλικού αποτυπώματος (Touch ID) ή της αναγνώρισης προσώπου (Face ID) κρυπτογραφούνται, παραμένουν αποθηκευμένα αποκλειστικά στη συσκευή του Χρήστη, δεν εξέρχονται από αυτήν και δεν δημιουργούνται εφεδρικά αντίγραφα στο iCloud ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο. Όλα τα δεδομένα προστατεύονται αυστηρά στην ίδια τη Συσκευή, στην οποία ο Χρήστης έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή.
- 2.5.6. Για την αποφυγή οποιασδήποτε αμφισβήτησης, συμφωνείται ρητώς ότι για την πρόσβαση στην Εφαρμογή και την ενεργοποίηση και χρήση της Εφαρμογής μέσω του κωδικού ασφαλείας/προτύπου που δημιουργείται με τη χρήση δακτυλικού αποτυπώματος (Touch ID) ή αναγνώρισης προσώπου (Face ID), ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί αποκλειστικά το δικό του δακτυλικό αποτύπωμα (Touch ID) ή το πρόσωπό του (Face ID).
- 2.5.7. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση της ασφάλειας για τα Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας του καθώς αυτοί αποτελούν την ηλεκτρονική αναγνώριση του από το σύστημα κατά την διαδικασία σύνδεσης του με την Εφαρμογή.
- 2.5.8. Για την ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών και την ενίσχυση της ασφάλειας των συναλλαγών, απαιτείται η συλλογή και χρήση δεδομένων γεωγραφικής θέσης από τους αισθητήρες της συσκευής που χρησιμοποιεί ο Χρήστης, όπως, ενδεικτικά, το γυροσκόπιο και το GPS (Global Positioning System – Υπηρεσίες Τοποθεσίας), εφόσον αυτά είναι ενεργοποιημένα από τον Χρήστη.

### 3. Ασφάλεια στις συναλλαγές

3.1. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αντιληφθεί ο Χρήστης διαρροή/απώλεια των κωδικών του ή κλοπή/αλλαγή του αριθμού κινητού του τηλεφώνου (λήψη sms OTP) θα πρέπει να ειδοποιεί το συντομότερο δυνατό την Τράπεζα στο 2431095400 καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή, κατά το χρονικό διάστημα 08:00 έως 16:00, εκτός από Σαββατοκύριακα, αργίες καθώς και την περίπτωση έκτακτων γεγονότων, ώστε να ακυρώσει το συντομότερο δυνατό τους κωδικούς. Εναλλακτικά, μπορεί να επισκεφθεί οποιαδήποτε στιγμή την ιστοσελίδα <https://www.e-thesbank.gr/el/Account/UserLogin> και να πραγματοποιήσει κλείδωμα των κωδικών του.

Αιτήματα στην συγκεκριμένη ηλεκτρονική διεύθυνση [info@bankofthessaly.gr](mailto:info@bankofthessaly.gr) ή σε όποια άλλη είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της τράπεζας για την παροχή υποστήριξης και την εξυπηρέτηση πελατών, εκτός του συγκεκριμένου ωραρίου παροχής της υπηρεσίας υποστήριξης, θα εξυπηρετούνται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Χρήστης, σε περίπτωση που παύσει η εξουσιοδότηση του προσώπου που τον εκπροσωπεί στις συναλλαγές του.

Στις περιπτώσεις αυτές, ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα, άλλως η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη έναντι του Χρήστη για τυχόν χρεώσεις που λάβουν χώρα στον λογαριασμό του μετά τη διαρροή/απώλεια/κλοπή των κωδικών.

3.2. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Εφαρμογής των Υπηρεσιών σε συσκευές οι οποίες έχουν παρακαμφθεί ή τροποποιηθεί (όπως σε συσκευές με jailbreak ή root). Οι συσκευές αυτές ενδέχεται

να είναι ευάλωτες σε κακόβουλες επιθέσεις και ιούς, θέτοντας σε κίνδυνο την ασφάλεια της Συσκευής και της Εφαρμογής. Η εγκατάσταση ή η χρήση της Εφαρμογής σε τέτοιες συσκευές συνιστά παραβίαση των όρων χρήσης και των αντίστοιχων συμφωνιών υπηρεσιών. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ενέργεια ή εργασία εκτελείται μέσω μιας τροποποιημένης συσκευής, και η σχετική ευθύνη ανήκει αποκλειστικά στον Χρήστη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να περιορίσει τη δυνατότητα συναλλαγών ή πρόσβασης στην Εφαρμογή για λόγους ασφάλειας ή λόγω υποψίας μη εγκεκριμένης χρήσης τροποποιημένης συσκευής.

3.3. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι ο μόνος υπεύθυνος για την καταλληλότητα και την ασφάλεια των Συσκευών του και των προγραμμάτων, που είναι απαραίτητα για την χρήση των Υπηρεσιών και ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτών.

3.4. Η Τράπεζα δεν μπορεί να παρέχει εγγύηση ότι δεν θα μεταδοθούν ιοί ή άλλα επιζήμια στοιχεία και δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβη που μπορεί να προκληθεί εξ αυτών στις συσκευές του Χρήστη ή στο λογισμικό.

3.5. Η Τράπεζα, ως επιπλέον επίπεδο ασφαλείας, εφαρμόζει «Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη», προκειμένου ο Χρήστης να προβεί σε διενέργεια εγχρήματων συναλλαγών μέσω Κωδικών μίας Χρήσης (OTP) τους οποίους λαμβάνει στο δηλωμένο κινητό τηλέφωνο.

## 4. Ευθύνη Χρήστη και Τράπεζας

4.1.1. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης των διαβιβαζομένων εντολών του Χρήστη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες εκτέλεσης του Χρήστη. Στην περίπτωση εντολής μελλοντικής ή περιοδικής πληρωμής, κατά την οποία η ημερομηνία εκτέλεσης της πληρωμής είναι αργία ή σαββατοκύριακο, τότε η πληρωμή θα εκτελείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα, σύμφωνα με το ημερολόγιο εργασίμων ημερών της Τράπεζας. Επίσης, οι εντολές που θα παραλαμβάνονται μετά τις 14:00 περίπου της προκαθορισμένης ημερομηνίας πληρωμής, θα φέρουν ημερομηνία εκτέλεσης της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

4.1.2. Η Τράπεζα δεν εγγυάται στο Χρήστη την αδιακόλυτη συνεχή δυνατότητα πρόσβασής του στις παρεχόμενες Υπηρεσίες, μη ευθυνόμενη σε οποιαδήποτε περίπτωση διακοπής παροχής των Υπηρεσιών στον Χρήστη, η οποία ενδεικτικά μπορεί να αποδίδεται σε διακοπή της ηλεκτροδότησης, πτώση του δικτύου, λανθασμένη πληκτρολόγηση του Χρήστη, δυσλειτουργία του κινητού του Χρήστη, απεργία του προσωπικού της κ.α.

Σε περίπτωση αδυναμίας χρήσης κάποιας Υπηρεσίας, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να απευθύνεται σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας.

4.1.3. Η Τράπεζα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υψηλού επιπέδου προστασία των συστημάτων της αναφορικά με τις Υπηρεσίες, προχωρώντας σε αναβαθμίσεις όποτε κρίνεται αναγκαίο.

4.2.1. Ο Χρήστης δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβάσει στην Τράπεζα με χρήση των κωδικών του και η οποία έχει ήδη εκτελεστεί, εκτός εάν αυτό προβλέπεται από την Τραπεζική πρακτική και είναι εφικτό, με την επιβολή της οικονομικής επιβάρυνσης, που συνεπάγεται μια τέτοια τροποποίηση ή ανάκληση για τον Χρήστη.

4.2.2. Ο Χρήστης υποχρεούται να επισκέπτεται τακτικά την επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας για να ενημερώνεται σε περίπτωση αναθεώρησης των παρόντων σχετικά με τα προσωπικά μηνύματα που του αποστέλλονται.

4.2.3. Ο Χρήστης ευθύνεται για την ορθή καταχώριση των στοιχείων του, για την ακρίβεια των στοιχείων τρίτων προσώπων, τα οποία γνωστοποιεί στην Τράπεζα για την εκτέλεση των εντολών του, καθώς και για την ακρίβεια των εντολών του, μη ευθυνόμενης της Τράπεζας σε περίπτωση που κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία ανήκει σ' άλλο πρόσωπο ούτε εάν το κινητό του παραλήπτη των χρημάτων χρησιμοποιείται από άλλο πρόσωπο .

Ο Χρήστης, γνωρίζοντας τις συνέπειες του νόμου για ψευδή δήλωση, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει, μέσω των Υπηρεσιών, ορθές, αληθείς, ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες και στοιχεία, που αφορούν αποκλειστικά στο πρόσωπό του, χωρίς σε καμία των περιπτώσεων να παραβιάζει προσωπικά δεδομένα τρίτων και φέρει πλήρη ευθύνη για τη νομιμότητα και γνησιότητα αυτών, της μεν Τράπεζας απαλλασσομένης εξ οιασδήποτε είδους και φύσεως ευθύνη για ζημία που ενδεχομένως επέλθει στον Χρήστη ή/και σε όποιον τρίτο, του δε Χρήστη υπόχρεου προς αποκατάσταση κάθε βλάβης της Τραπεζής ή/και τρίτου εκ της ανωτέρω αιτίας.

## 5. Αντίγραφα Κινήσεων

Κάθε μεταφορά χρημάτων που διενεργείται μέσω των Υπηρεσιών, αναγράφεται με ειδική μνεία στα ενημερωτικά αντίγραφα κίνησης λογαριασμού που εκδίδει η Τράπεζα. Τα αντίγραφα αυτά αποτελούν ακριβές αποτύπωμα των τηρούμενων λογιστικών και πληροφοριακών αρχείων της Τράπεζας. Ο Χρήστης αποδέχεται την πλήρη αποδεικτική ισχύ των τηρουμένων βιβλίων της Τράπεζας σχετικά με τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω e-banking.

Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη, οποτεδήποτε, στα Καταστήματα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει με έγγραφό του στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποίησης των δικαιωμάτων του. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού η Ενημέρωση εκάστου συνδικαιούχου είναι διαθέσιμη μέσω της Υπηρεσίας e-banking με την έκδοση ηλεκτρονικού αντιγράφου κίνησης λογαριασμού (e-statement).

## 6. Αναστολή Χρήσης της Υπηρεσίας και Καταγγελία

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να σταματήσει να διαθέτει οποτεδήποτε τις Υπηρεσίες της στους Χρήστες.

6.2. Σε περίπτωση που προκύψει γεγονός σχετικά με την ασφάλεια της Υπηρεσίας, την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης της Υπηρεσίας ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Χρήστη της Υπηρεσίας ή της διαμόρφωσης του οικονομικού/συναλλακτικού του προφίλ, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει, ακυρώσει, αρνηθεί ή να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών.

Σε περίπτωση αναστολής χρήσης της Υπηρεσίας, η Τράπεζα ενημερώνει το Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει πρόσφορο, αν είναι δυνατόν πριν την αναστολή της χρήσης της Υπηρεσίας ή αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία.

6.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την πρόσβαση στην Υπηρεσία και να καταγγείλει την παρούσα άμεσα, αζημίως για την ίδια και χωρίς τήρηση προθεσμίας και να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια θεωρεί κατάλληλη, ενδεικτικά στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) σε περίπτωση παράβασης οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά, β) σε περίπτωση παύσης διάθεσης της Υπηρεσίας εκ μέρους της Τράπεζας, γ) σε περίπτωση καταγγελίας, λύσης ή λήξης της σύμβασης-πλαίσιο, δ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις ισχύουσες κανονιστικές και νομοθετικές διατάξεις και την εσωτερική πολιτική και διαδικασίες της Τράπεζας σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

6.4. Ο Χρήστης μπορεί οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται σ' αυτόν μέσω της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής, να ζητήσει την αποσύνδεση αυτών από τη συσκευή στην οποία την έχει εγκαταστήσει.

## 7. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο Χρήστης συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και εν γένει στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικής φύσεως που τον αφορούν, τα οποία περιήλθαν ή/και θα περιέλθουν σε γνώση της Τραπεζής, κατά τη χρήση και λειτουργία των Υπηρεσιών και για την εγγραφή του σε αυτές, και κατ' επέκταση για την εκ μέρους του αποδοχή των παρόντων Όρων, αλλά και για και κατά τη χρήση και λειτουργία της Υπηρεσίας, δύνανται να τύχουν επεξεργασίας από την Τράπεζα, αποκλειστικά στο πλαίσιο της εξυπηρέτησής του σκοπού, για τον οποίο ο Συνδρομητής κάνει χρήση αυτών, καθώς και για την αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία τους. Για τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη ισχύουν τα αναφερόμενα στη Ενημέρωση για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [εδώ](#).

## 8. Τροποποίηση Όρων

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση και διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί μονομερώς οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης της Υπηρεσίας, ενημερώνοντας τους Χρήστες μέσω της Εφαρμογής ή μέσω του e banking.

## 9. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Οποιοδήποτε στοιχείο εμφανιζόμενο στην ιστοσελίδα, στη διεύθυνση του e- banking και την Εφαρμογή της Τράπεζας αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας. Απαγορεύεται αυστηρά η αντιγραφή, η αναπαραγωγή, η απομίμηση, η διανομή, η αποστολή ή η αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο, ή η εκμετάλλευση του κάθε μορφής υλικού που

εμφανίζεται και περιέχεται στην ιστοσελίδα, στο ebanking και την Εφαρμογή της Τράπεζας με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια της Τράπεζας.

## 10. Λοιποί Όροι

10.1. Η κατά τα ανωτέρω εγγραφή Χρήστη στις Υπηρεσίες παρέχεται ανέξοδα. Η Τράπεζα διατηρεί, ωστόσο, το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών, αφού προηγουμένως ενημερώσει τον Χρήστη εξατομικευμένα, με σχετικό μήνυμα στο Κινητό του (sms) ή στην Ηλεκτρονική Διεύθυνσή του (email) ή μέσω της Εφαρμογής ή μέσω ανακοινώσεως στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

10.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμά της να χρεώνει το Χρήστη με αυτές τις προμήθειες και τα έξοδα, που επισύρουν κάποιες τραπεζικές συναλλαγές και υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του e-banking ή της εφαρμογής ThessalyBank, σύμφωνα με την ισχύουσα Τιμολογιακή Πολιτική της, η οποία γνωστοποιείται σε αυτόν μέσω του e-banking ή της εφαρμογής ThessalyBank, ή μέσω ανάρτησης στην επίσημη ιστοσελίδα της. Στην περίπτωση που ο Χρήστης δεν συμφωνεί με τη χρέωση αυτή, έχει το δικαίωμα να διακόψει τη χρήση των Υπηρεσιών χωρίς κάποια οικονομική ή άλλη επίπτωση.

10.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την κρίση της να αυξάνει ή να περιορίζει το είδος, το ύψος ή τον αριθμό των συναλλαγών και γενικά των παρεχομένων Υπηρεσιών καθώς και να καθορίζει τις ημέρες, ώρες και διάρκεια λειτουργίας των Υπηρεσιών αυτών.

10.4. Οι διαβιβαζόμενες στην Τράπεζα εντολές μέσω του e-banking ή της εφαρμογής ThessalyBank συμφωνούνται ανέκκλητες κατά την έννοια του άρθρου 724 εδάφιο 2 του Αστικού Κώδικα. Οι εντολές αυτές και η παρεχόμενη με αυτές πληρεξουσιότητα παραμένουν σε ισχύ μετά τον θάνατο ή, κατά περίπτωση, την δικαστική απαγόρευση, τη λύση ή την πτώχευση του Πελάτη.

10.5. Για την πολιτική cookies πατήστε [εδώ](#).

10.6. Οι παρόντες Όροι, ως εκάστοτε ισχύουν, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και συναποτελούν ένα ενιαίο κείμενο με την σύμβαση Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (ebanking) και η κατ' εφαρμογή αυτών χρήση των Υπηρεσιών για τη διενέργεια των Συναλλαγών του Χρήστη, έχουν αόριστη διάρκεια.